



## Tabellen BCO Fase 2 Risicogestuurd

Hier vind je de tabellen die je in HPZone kunt plakken:

Diagnostic notes	1
Context	2
COVID-19 Vragenlijst	3
Verslag eerste gesprek met huisgenoten (bij hoog-risico index)	10
Verslag eerste gesprek met nauwe contacten (bij hoog-risico index)	11
Informatie uitvragen: Zorgmedewerker met bevestigde COVID-19 heeft gewerkt in de besmettelijke periode (Alleen voor regionale BCO'er volgens afspraken GGD)	12

### Diagnostic notes

De schuingedrukte teksten zijn voorbeelden en dienen te worden weggehaald wanneer de tabel in een HPZone dossier wordt gebruikt.

Fase BCO:	Fase 2	
Prioriteit index		<i>Hoog/laagprioriteit</i>
Persoon:	Leeftijd: EZD: Klachten: Testdatum: Reden voor test:	<i>Reden voor test: bijv. ihkv BCO, klachten, pre-operatieve screening</i>
Bijzonderheden klinisch beloop:		<i>Bijv. zwangerschap, ziekenhuisopname, IC, beademd, of 'geen'</i>
Verminderde afweer, symptomatisch/asymptomatisch		<i>Bijv. verminderde afweer door medicatiegebruik</i>
Werk, functie, stage, scholier: Gewerkt tijdens besmettelijke periode? Zo ja, welke data:		<i>Bijv. verpleegkundige in Deventer Ziekenhuis, gewerkt tijdens besmettelijke periode op 11 januari 2020 Of: geen werk, gepensioneerd</i>
Contactonderzoek:	Aantal huisgenoten: Aantal nauwe contacten: (Globaal) aantal overige (niet-nauwe) contacten:	
Clustering:		<i>Bijv. werk, strandfeest, vliegtuig. Vermeld ook de naam van contexten en situaties (nummer van situation), evt. omschrijving en datum</i>
Bijzonderheden:		<i>Bijv. weigert samenwerking, gesprek met contactpersoon, taalbarrière, onrust</i>
Afgesproken beleid:		<i>Bijv. index blijft thuis tot 24u klachtenvrij en 7 dagen na EZD = 21 januari 2020</i>

1



### Context

Bij het aanmaken van een context plak je deze tekst bij 'Notes'. Vul zo volledig mogelijk in (*verwijder de voorbeeldtekst*).

<p><b>Plaats:</b>  <i>Naam van context</i></p> <p><b>Afdeling:</b>  <i>Bijv. school: 'Klas 4G', Vereniging: 'team Dames 5', Verzorgingstehuis: 'afdeling Bomentoren, verdieping 4, kamer 43'</i></p> <p><b>EZD:</b>  <i>dd-mm-jj</i></p> <p><b>Functie/Relatie index tot context:</b>  <i>Bijv. school: leerling/docent</i>  <i>Vereniging: coach/speler</i>  <i>Verzorgingstehuis: bezoeker/medewerker/bewoner</i></p> <p><b>Data aanwezig:</b>  <i>Alle dagen en tijden waarop iemand hier aanwezig was,</i>  <i>Bijv. index X in bron periode aanwezig op 29-09 (van 12 tot 16u), in besmettelijke periode: 16-10: 16:00-17:00, 17-10: 18:00-19:00</i></p> <p><b>In besmettelijke periode:</b>  <i>Ja/nee</i></p> <p><b>Situatie op locatie:</b>  <i>Bijv. school: afstand tussen tafels/vaste zitplekken in de klas?</i>  <i>Vereniging: kleedruimte gebruikt en voor hoe lang? Welke sportles is gevolgd (bijv. urban dance class) en was de ruimte geventileerd? Wedstrijd uit of thuis?</i>  <i>Na de wedstrijd geborreld in de kantine?</i>  <i>Verzorgingstehuis: PBM gebruikt of niet?</i></p> <p><b>Mogelijke bron/nauwe contacten:</b>  <i>Indien bekend: HPZone nummer linked case</i></p> <p><b>Overzicht aantal indexen + nauwe contacten</b>  <i>Totaal aantal indexen:</i>  <i>Totaal aantal nauwe contacten:</i></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## COVID-19 Vragenlijst

Kopieer de linker twee kolommen en plak deze in 'Events'. Vul de tabel in.

BCO		Opmerkingen/voorbeeld	Denk aan
<b>Indien BCO-gesprek via contactpersoon</b>			
Naam contactpersoon (m/v)	<i>n.v.t. / Mw/Dhr.</i>		
Relatie tot index			
Telefoonnummer contactpersoon			
E-mailadres contactpersoon			
<b>Informatie BCO-medewerker</b>			
Voornaam, achternaam en organisatie BCO-medewerker	<i>Naam: Organisatie:</i>		
Datum contactonderzoek			
<b>Informatie over index zelf</b>			
Moedertaal index			
Datum testafname			
Locatie testafname: GGD of commerciële teststraat?	<i>Nee/Ja/Onbekend</i>	<i>Hints: Test voor werk of is er betaald voor de test? GGD teststraten zijn gratis.</i>	OSIRIS vraag
Reden van testen		<i>Bijv. was nauw contact in BCO, klachten, pre-operatieve screening, vakantie</i>	
<b>Beloop ziekte en huidige klachten</b>		<b>Zie werkinstructie stap 1 Informatie index zelf</b>	
Datum eerste ziektedag (EZD)		Asymptotisch? Neem de testdatum	Medische Supervisie
Datum start besmettelijke periode		Voor een index met klachten is dit 2 dagen vóór de EZD; bij asymptomatische index de testdatum	
Soort klachten vanaf EZD		<i>Keelpijn, hoesten, koorts</i>	
Klachten nu nog aanwezig?	<i>Nee/Ja,</i>	Zo ja: hoe is verloop? Wanneer verergering, sinds wanneer langzame verbetering. Zo nee: noteer laatste datum van	

3



Ziekenhuisopname	<i>Nee/Ja</i>	klachten Zo ja, vraag uit: 1. Naam ziekenhuis, locatie, datum opname (en evt. ontslag), indien mogelijk: naam behandelaar, contactgegevens 2. Intensive care, ja/nee + datum	OSIRIS vraag
Onderliggende aandoeningen of medicatiegebruik. Risicogroep?	<i>Nee/Ja, omdat</i>	Zie werkinstructie stap 1: Verhoogde kans op een ernstig beloop	Medische supervisie OSIRIS vraag
Verminderde afweer?	<i>Nee/Ja, omdat</i>	- Zie werkinstructie stap 1: Verminderde afweer - Heeft index een aandoening die ervoor zorgt dat de afweer gestoord is? - Gebruikt index medicijnen die de werking van het afweersysteem verminderen? - Zo ja, bespreken met medische supervisie	Medische supervisie
Is index zwanger of recent bevallen?	<i>Nee/Ja</i>	Zo ja, hoeveel weken zwanger of datum bevalling. Daarnaast noteer: waar bevallen; wie betrokken (verloskundige, ziekenhuis, kraamzorg).	Medische supervisie Link naar RIVM voor zwangere toevoegen (zie bijlage Brieven)
Naam huisarts + praktijk + locatie	<i>Huisarts: Praktijk: Locatie:</i>		
Is de index opgeroepen voor vaccinatie?	<i>Nee/Ja</i>	Zo ja, vraag uit: 1. Tot welke categorie vaccinatie-groep behoort de index? <i>Bijv. bewoner verpleeghuis, zorgmedewerker</i> 2. Is de index gevaccineerd tegen COVID-19? Ja/Nee 3. Hoeveel vaccinaties heeft de index ontvangen? Noteer de datum/data van	OSIRIS vraag



		de vaccinatie(s) 4. Wat is de merknaam van de vaccinatie? Bijv. Pfizer/BioNTech, Moderna, AstraZeneca	
Index overleden?	<i>Nee/Ja</i>	Indien overleden, noteer: 1. Datum overlijden; 2. Onderliggend lijden? Zo ja, wat? 3. Overleden door COVID-19 of andere doodsoorzaak?	Naar GGD OSIRIS vraag
Huidige verblijfplaats patiënt		<i>Bijv. eigen woning, serviceflat, studentenhuus, zorginstelling, asielzoekerscentrum (AZC)</i>	Contexten OSIRIS: instelling/AZC
Uitvragen thuissituatie i.v.m. isolatie		Isolatie mogelijk? Eigen sanitaire voorzieningen, keuken, welke knelpunten voorziet index?	
<b>Werk/stage (deel A: index)</b> Werkzaam? Indien ja, noteer: 1. Naam bedrijf/werkplek + locatie 2. Sector 3. Functie 4. Afdeling 5. Naam + telefoonnummer leidinggevende/contactpersoon 6. Mag je contact met leidinggevende opnemen? En mag je daarbij de naam van index noemen? 7. Laatste werkdag 8. Is de werkgever geïnformeerd? Zo nee, adviseer de index de werkgever te informeren. 9. Collega's met klachten? 10. COVID-maatregelen op werk goed mogelijk en gehandhaafd? 11. Zijn er zorgen over de werksituatie?	<i>Ja/nee, want werkloos/gepensioneerd/...</i>  <i>1.</i> <i>2.</i> <i>3.</i> <i>4.</i> <i>5.</i> <i>6.</i> <i>7.</i> <i>8.</i> <i>9.</i> <i>10.</i> <i>11.</i>		OSIRIS: beroep Contexten  Indien gewerkt in besmettelijke periode, zie ook 'Werk deel B' bij contactonderzoek hieronder.  Evt. Bijlage zorgmedewerker Evt. Medische supervisie & Case naar GGD

5



<p>12: Is er gezamenlijk vervoer van/naar de werkplaats?</p> <p>Indien zorgmedewerker, vraag uit: 1. Eigen Arbodienst ja/nee 2. ZZP'er ja/nee</p>			
<p><b>Werk (deel B: contactonderzoek)</b> Gewerkt in besmettelijke periode? Indien ja, noteer: 1. Welke data? 2. Contacten gehad &lt;1,5 meter, langer dan 15 minuten? Wel of niet beschermd?</p> <p>Informatie contacten noteren zoals bij nauwe contacten.</p>	<p>Ja/nee 1. 2.</p>		<p>Bespreken met BCO gesprekscoach Contexten Medische Supervisie</p>
<b>Brononderzoek</b>		<b>Zie werkinstructie stap 1.2: Brononderzoek</b>	
<p><b>Mogelijke bron?</b> Is er contact geweest met één of meerdere bewezen COVID-19 patiënten 14 dagen voor EZD?</p>	Ja/Nee	<p>Zo ja, noteer volledige naam (geboortenaam en partnernaam) en geboortedatum van deze bronnen + evt HPZone-nummer. Koppel de gegevens aan de juiste bron als een Linked Case.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Link met het Verenigd Koninkrijk of Zuid-Afrika, Brazilië of Portugal?</b> &gt; overleg met de Medische supervisie</li> </ul>	<p>Linked case OSIRIS vraag</p>
<p>Zijn er andere mensen met <b>klachten passend</b> bij COVID-19 in de omgeving 14 dagen voor EZD?</p>	Ja/Nee	<p>Ga na of er contacten waren met klachten tot 14 dagen vóór de EZD. Dit zijn mogelijke bronnen.</p>	<p>Testadvies geven</p>
<p>Is de index op een <b>locatie geweest met ≥ 3 aanwezigen</b> &gt; 15 minuten in de bronperiode? (denk aan restaurants, sportclubs, kinderopvang, basisonderwijs, bijeenkomsten anderszins)</p>	Ja/nee	<p>Periode: van 7 dagen tot 2 dagen voor de EZD.</p> <p>Zo ja, noteer datum, locatie (privé adres/horeca; evenement; Postcode!)</p>	<p>Contexten Medische supervisie</p>



<p>Is de patiënt in de 14 dagen voor EZD in het buitenland geweest?</p> <p>Vliegreis of groepsvervoer in besmettelijke periode?</p>	Ja/Nee	<p>Noteer de datum + land(en). Noteer vervoersmiddel (denk aan: auto, vliegtuig internationale bus of treinreis, bootreis etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tijdens besmettelijke periode? Zie BCO bijlages bij Reizen</li> <li>Locatie <b>Verenigd Koninkrijk of Zuid-Afrika, Brazilië of Portugal?</b> &gt; overleg met de Medische supervisie</li> </ul>	BCO bijlages bij Reizen <b>OSIRIS vraag</b>
Contactonderzoek		Zie werkinstructie stap 1.3: Contactonderzoek	
CoronaMelder app gecheckt	Ja/Nee		Activeren app
Huisgenoten:		<p>Noteer van alle huisgenoten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Naam, relatie tot de index, telefoonnummer</b> (10 cijfers, geen tekens/spaties, bv: 0612345678) en <b>e-mailadres</b></li> <li>Laatste contactmoment + isolatie in huishouden/gezin mogelijk?</li> <li>Beroep (bijv. zorgmedewerker*)</li> <li>Noteer (minimale) datum einde quarantaine voor huisgenoten/gezin + datum PCR test</li> </ul>	
Nauwe contacten:		<p>Noteer van alle nauwe contacten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Naam, relatie tot de index, telefoonnummer</b> (10 cijfers, geen tekens/spaties, bv: 0612345678), <b>e-mailadres</b></li> <li>Datum + aard van laatste contact.</li> <li>Beroep (bijv. zorgmedewerker*)</li> <li>Noteer (minimale) datum einde quarantaine voor nauw contact + datum PCR test</li> </ul>	
Overige (niet nauwe) contacten:		<ul style="list-style-type: none"> <li>Noteer schatting totaal aantal.</li> </ul>	

7



		Vraag de index of hij contactgegevens heeft zodat hij/zij deze zelf kan waarschuwen.	
<b>Settings waar index in de besmettelijke periode geweest is</b>			
<b>(Zorg)instelling</b> Geweest in besmettelijke periode? Indien ja, noteer: 1. Bewoner of zorgmedewerker of bezoeker? 2. Naam + soort instelling 3. Locatie (incl. adres) 4. Wijkniveau (thuiszorg) 5. Afdeling / (woon)groep / teamnummer 6. Naam + telefoonnummer contactpersoon zorginstelling  Informatie contacten noteren zoals bij nauwe contacten.	<i>Ja/nee</i> 1. 2. 3. 4. 5. 6.	<i>Denk aan: ziekenhuizen, verpleeghuizen, psychiatrie, asielzoekerscentrum, gevangenis, revalidatiecentrum, dagbesteding, aanleunwoning, (tijdelijke) wooninstelling etc.</i>	Medische supervisie Contexten Case naar GGD OSIRIS vraag
<b>Heeft index hiernaast contact gehad met een zorgmedewerker in de besmettelijke periode?</b>  <i>Denk aan: thuiszorg, huisarts, fysiotherapeut, mantelzorg.</i>	<i>Ja/nee</i>	- Is er contact geweest met een zorgmedewerker? - Zo ja, wie of welke zorginstantie? - Was het contact beschermd/onbeschermd? - Noteer contactgegevens/ telefoonnummer	Contexten



<p>School/kinderopvang/gastouder(=SKG) betrokken geweest in besmettelijke periode?</p> <p>Indien ja, noteer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leerling of leerkracht / pedagogisch medewerker?</li> <li>2. Naam + SKG</li> <li>3. Locatie (incl. adres)</li> <li>4. Klas/groep</li> <li>5. Naam + telefoonnummer leidinggevende/directeur</li> <li>6. Toestemming van index gekregen om naam te noemen aan SKG: ja/nee.</li> <li>7. Met klachten op SKG geweest? En welke dagen</li> <li>8. Zijn er andere mensen op SKG bekend met klachten?</li> </ol>	<p>Ja/nee</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> <li>6.</li> <li>7.</li> <li>8.</li> </ol>		<p>Contexten</p> <p>Case naar GGD</p> <p>OSIRIS: school</p>
<p><b>Overige settings:</b></p> <p>Denk aan: restaurant, sportclubs, bijeenkomsten</p>			<p>Medische supervisie</p> <p>Context</p>
<p>Toestemming index om naam te noemen aan contacten?</p>	<p>Ja/nee</p>		
<p>Toestemming om naam te noemen aan werk/instelling?</p>	<p>Ja, aan alle personen</p> <p>Nee, niet aan...</p>	<p>Werkgever, organisator feest, zorginstelling, restaurant.</p>	
<p>Toestemming om huisarts te informeren?</p>	<p>Ja/Nee</p>		
<p><b>Adviezen</b></p>			
<p>Samenvatting adviezen</p>		<p><b>Gegeven adviezen?</b></p> <p>Bijvoorbeeld: Index blijft thuis tot 24 uur klachtenvrij en tot minimaal 7 dagen na de eerste ziektedag.</p> <p><b>Besproken onderwerpen ?</b></p>	



		<p><i>Bijvoorbeeld: Niet naar buiten, school, winkel of werk gaan. Geen bezoek ontvangen. In eigen kamer blijven en apart slapen. Contact binnenshuis vermijden, 1,5 meter afstand houden. Niet knuffelen, zoenen en geen seks. Eigen servies, tandenborstel en aparte handdoeken gebruiken.</i></p> <p>Noteer alleen wat je benoemd hebt. Benoem en noteer ook specifieke adviezen op die horen bij de individuele situatie.</p>	
Indien overleg met Medische supervisie		<p>Noteer voornaam, achternaam + organisatie</p> <p>Noteer het advies</p> <p><i>Bijv. Landelijke medische supervisie of GGD ...</i></p>	
Zijn onderstaande informatiebrieven gemaakt?	<i>Ja/nee, naar...</i>	<p>Noteer naar wie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Index (incl. overige contacten)</li> <li>• Huisgenoten</li> <li>• Nauwe contacten</li> </ul>	
Bijzonderheden BCO		<i>Bijv. weigert samenwerking, gesprek met contactpersoon, taalbarrière, onrust</i>	



Verslag eerste gesprek met huisgenoten (bij hoog-risico index)

Huisgenoot	
Is huisgenoot van index met HP-nummer:	
Naam + HP-nummer	
Relatie tot de index	
In het geval van een contactpersoon	
Naam contactpersoon	
Relatie tot huisgenoot	
Waarom is de huisgenoot niet direct gesproken?	bijv. contact is te jong, niet aanwezig, etc.
Anamnese	
Datum laatste contactmoment met de index:	
Aard van contact:	
Heeft de huisgenoot klachten?	Nee / Ja, namelijk:
Datum eerste ziektedag (EZD) + evt. testuitslag	
Is de huisgenoot opgeroepen voor vaccinatie?	Opgeroepen: Ja/Nee
Zo ja, vraag uit:	
1. Hoeveel vaccinaties gehad (0/1/2)	1.
2. Datum laatste vaccinatie	2.
3. Merk vaccinatie	3.
Werk	
<b>Werk/stage</b>	<b>Werkzaam:</b> Ja / Nee
1. Naam bedrijf/werkplek + locatie	1.
2. Functie	2.
Beleid	
Informatiemail met adviezen voor huisgenoot is verstuurd.	Ja / Nee
Index kan thuis in isolatie (voldoet aan alle eisen om afstand te houden van huisgenoten):	Ja / Nee (dit bepaalt onderstaande gegeven adviezen)
<b>De volgende adviezen zijn gegeven:</b> Quarantaine t/m [datum] Advies: test op dag 5 quarantaine [datum] (Noteer alleen wat je benoemd hebt. Benoem en noteer ook specifieke adviezen op die horen bij de individuele situatie.)	



Verslag eerste gesprek met nauwe contacten (bij hoog-risico index)

Nauw contact	
Is nauwe contact van index met HP-nummer:	
Naam + HP-nummer	
Relatie tot de index	<i>Bijvoorbeeld: Collega van index met HP000000</i>
In het geval van een contactpersoon	
Naam contactpersoon	
Relatie tot het nauwe contact	
Waarom is het nauwe contact niet direct gesproken?	<i>bijv. contact is te jong, niet aanwezig, etc.</i>
Anamnese	
Datum laatste contactmoment met de index:	
Aard van contact:	
Heeft het nauwe contact klachten?	Nee / Ja, namelijk:
Datum eerste ziekte dag (EZD) + evt testuitslag	
Is het nauwe contact opgeroepen voor vaccinatie?	Opgeroepen: Ja/Nee
Zo ja, vraag uit:	
1. Hoeveel vaccinaties gehad (0/1/2)	1.
2. Datum laatste vaccinatie	2.
3. Merk vaccinatie	3.
Werk	
<b>Werk/stage</b>	<b>Werkzaam:</b> Ja / Nee
1. Naam bedrijf/werkplek + locatie	1.
2. Functie	2.
Beleid	
Informatiemail met adviezen voor nauw contact is verstuurd.	Ja / Nee
Actieve monitoring is gestart.	Ja/ Nee
<b>De volgende adviezen zijn gegeven:</b> Quarantaine t/m [datum] Advies: test op dag 5 quarantaine [datum] (Noteer alleen wat je benoemd hebt. Benoem en noteer ook specifieke adviezen op die horen bij de individuele situatie.)	



Informatie uitvragen: Zorgmedewerker met bevestigde COVID-19 heeft gewerkt in de besmettelijke periode (Alleen voor regionale BCO'er volgens afspraken GGD)

1. Algemeen	
Welke datum is de eerste ziektedag?	
Op welke datum(s) hebt u gewerkt in de besmettelijke periode? (2 dagen vóór klachten begonnen tot start ziekteverzuim)	
Welke werkzaamheden hebt u verricht tijdens de besmettelijke periode?	
Op welke afdeling(en) hebt u gewerkt in de besmettelijke periode?	
Zijn persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) gebruikt tijdens de werkzaamheden met <b>nauwe contacten</b> ? Indien PBM gebruikt is, beantwoord dan volgende vragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mondneusmasker ja/nee, indien ja, betref het een medisch of niet-medisch mondneusmasker? Indien medisch, welk type?</li> <li>• Handschoenen ja/nee</li> <li>• Schort ja/nee</li> <li>• Tijdens welke werkzaamheden en gedurende welke tijdsduur?</li> <li>• Welke hygiëne werd toegepast bij nieuwe patiënten (bijv handen wassen, handalcohol, wisselen mondkapje/handschoenen/schort)?</li> </ul>	
2. (Zorg)medewerkers	
Hebt u in de besmettelijke periode <b>nauw contact</b> (>15 minuten op <1,5 meter) gehad met andere (zorg)medewerkers? Denk ook aan paramedici, huishoudelijke dienst, overige diensten.	
Tijdens welke activiteiten/werkzaamheden had u <b>nauw contact</b> ? (naast elkaar lunchen, verzorgingsmoment, etc.)	
Noteer datum (van het contact), naam en telefoonnummer van de <b>nauwe contacten</b> , voor zover bekend.	
Hebt u in de besmettelijke periode <b>overige contacten</b> (kortdurend of op >1,5 m afstand) gehad met (zorg)medewerkers? Denk ook aan paramedici, huishoudelijke dienst, overige diensten.	
3. Bewoners/cliënten/bezoekers	
Hebt u in de besmettelijke periode <b>nauw contact</b> (>15 minuten op <1,5 meter) gehad met cliënten of hun bezoekers?	
Tijdens welke werkzaamheden had u <b>nauw contact</b> met de cliënt/bezoek? (verzorgingsmoment, gesprek)	
Noteer datum (van het contact), naam, afdeling, kamer van de bewoner/client/bezoek:	
Hebt u in de besmettelijke periode <b>overige contacten</b> (kortdurend of op >1,5 m afstand) gehad met cliënten/bezoekers? Noteer zo nodig als groep.	
4. Contactpersoon van de (zorg)instelling:	
Naam contactpersoon:	
Functie:	

13



Telefoonnummer:	
E-mailadres:	
Toestemming om de naam van de index te noemen aan de werkgever?*	
<i>*Ter info: naam van de index wordt uiteraard niet gedeeld in communicatie richting patiënten en medewerkers.</i>	